

Problemy z obrazem

1. Jeżeli okno wideo nie wyświetla się prawidłowo, prosimy o odświeżenie danych przeglądarki, stosując metodę zależną od używanej przeglądarki:

Chrome - Windows: Przytrzymaj *Ctrl* i wciśnij *F5*. Macbook: Przytrzymaj ⌘ *Cmd* oraz ⇧ *Shift* i wciśnij *R*.

Safari - Przytrzymaj ⇧ *Shift* i kliknij na przycisk *Odśwież* na pasku narzędzi.

Firefox - Windows: Przytrzymaj *Ctrl* i wciśnij *F5*. Macbook: Przytrzymaj ⌘ *Cmd* oraz ⇧ *Shift* i wciśnij *R*.

Opera - Windows: Przytrzymaj *Ctrl* i wciśnij *F5*. Macbook: Przytrzymaj ⌘ *Cmd* oraz ⇧ *Shift* i wciśnij *R*.

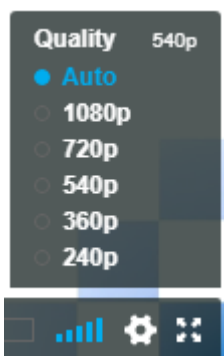
Internet Explorer - Przytrzymaj *Ctrl* i wciśnij *F5* (lub kliknij przycisk *Odśwież* na pasku narzędzi).

Jeżeli wybrane skróty nie działają proszę przy kombinacji użyć dodatkowo przycisku *Fn*.

2. Jeżeli krok pierwszy nie pomaga, prosimy o odświeżenie strony lub o zmianę przeglądarki.

Problemy z jakością obrazu

1. Jakość transmisji dopasowywana jest automatycznie do jakości Państwa łącza internetowego. W przypadku zbyt słabej jakości obrazu prosimy umieścić kursor w oknie transmisji, a po wyświetleniu paska z opcjami transmisji, należy w dolnej części wybrać symbol koła zębatego, a następnie wybrać preferowaną jakość obrazu:



Problemy z dźwiękiem

1. Proszę sprawdzić czy głośniki komputera są włączone – ikona głośnika w prawym dolnym rogu ekranu komputera:



2. Proszę sprawdzić czy odtwarzany film ma włączony dostateczną głośność podczas transmisji – proszę umieścić kursor w oknie transmisji, a po wyświetleniu paska z opcjami transmisji, należy wybrać symbol głośności (pionowe paski):



3. Proszę sprawdzić czy w przeglądarce, w zakładce, która jest teraz aktywna u góry ekranu po prawej stronie jest widoczna ikona nuty lub przekreślonego głośnika – jeśli jest, proszę o kliknięcie i włączenie głosu:



Pomoc w trakcie transmisji:

tel. 690 906 766, tel. 570 131 777